



Definiranje i praćenje kvalitete projekata

Lino Fučić

dr. sc. Lino Fučić, dipl.ing.građ., Hrvatska banka za obnovu i razvitak, Zagreb

UVOD

Sadržaj prezentacije:

- **Definiranje kvalitete projekata**
- **Praćenje kvalitete projekata**
- **Pitanja za raspravu**



DEFINIRANJE: ocjenjivanje p.

Projekte se može ocjenjivati u odnosu na:

- usklađenost s propisima (sukladnost) ,
- ispunjavanje zahtjeva iz projektnog zadatka (kvaliteta, funkcionalnost),
- točnost proračuna i izračuna količina (ugovaranje, obračun),
- potpunost,
- međusobnu usklađenost projekata pojedinih struka,
- itd.



DEFINIRANJE: aspekti ocjenjiv.

Odabrani pristup ocjeni kvalitete projekata proizlazi iz:

- **tko ocjenjuje** (kolega projektant, revident, investitor, izvođač, nadzorni inženjer, tijelo graditeljstva, krajnji korisnik, ...)
- **općeg i specifičnog znanja ocjenitelja,**
- **očekivanja ocjenjitelja**
- **vremenu ocjene** (pri odobravanju, pri ugovaranju, pri obračunu, tijekom uporabe građevine, ...)
- **itd.**



DEFINIRANJE: razlozi

Definiranje kvalitete projekta:

- nužno je, kako bi se moglo objektivizirati rezultate praćenja kvalitete projekta
- potreban je integrirani pristup koji će obuhvatiti različite aspekte ocjene kvalitete projekata,
- potrebno je, kako bi se ocjenjivanju moglo pristupiti na ujednačeni način i kako bi rezultati vrednovanja kvalitete projekata mogli biti usporedivi



DEFINIRANJE: parametri

„Zajednički nazivnik“ za definiranje kvalitete projekta:

- vrijednost građevine i mogućih šteta,
- rizici,
- iskustvo projektan(a)ta,
- povijesni podaci,
- ...

Određivanje „zajedničkog nazivnika“ vodit će definiranju parametara kvalitete projekata



PRAĆENJE: parametri

Ako imamo definirane parametre kvalitete projekata, možemo ih pratiti i vrednovati po nekim kriterijima ispunjenosti i ponderirati njihov udio u ocjeni kvalitete pojedinog projekta

Primjer:

- parametar: točnost proračuna konstrukcije
- vrednovanje: 1 (pror. točan) ili 0 (pror. nije točan)
- ponder: visok



PRAĆENJE: ključni parametri

Nije vjerojatno da je moguće pratiti sve parametre kvalitete projekata.

Odabrati „ključne parametre“

Primjer:

- proračun konstrukcije – ključni parametar
(otkazivanje nosivosti konstrukcije je više-manje trenutano i pogibeljno)
- proračun uštede energije – nije ključni
(pogreška u proračunu ne ugrožava sigurnost i lakše je otkloniti nedostatak)



PRAĆENJE: proaktivni pristup

Kvalitetu projekata početi pratiti i vrednovati, u cilju unapređenja njihove kvalitete:

- čim bolje zaštite javnog interesa, i
- sinergije s interesima investitora u investicijske projekte, te time
- postizanja bolje investicijske klime
- zaštite digniteta struke,

Uvesti proaktivne mehanizme praćenja kvalitete projekata



PRAĆENJE: predmet praćenja

- praćenje i vrednovanje kvalitete projekata putem ključnih parametara:
 - *točnost proračuna,*
 - *postizanje tražene funkcionalnosti,*
 - *.....,*
- razraditi što sve ulazi u ključne parametre (anketa, pilot istraživanje, primjeri drugih država, ...)



PRAĆENJE: podaci

Temelj za bilo kakvo praćenje kvalitete projekata: prikupljanje podataka

- podatke prikupljati kontinuirano i na strukturirani način
- utjecaj na obrade, zaključke i postupke

Službene evidencije (o parametrima kvalitete projekata):

- postoje?
- ne postoje?

Podaci tržišnih i drugih dionika

- profesionalci koji izrađuju projekte i koji koriste proj.?
- naručitelji?
- krajnji korisnici?



PRAĆENJE: mehanizmi

Analize i upravljanje rizicima

- rizici za ostvarivanje uspješnost ključnih parametara
- kako upravljati tim rizicima

Statističke metode

- raspodjela, grupiranje i trendovi ostvarivanja uspješnosti ključnih parametara
- procijeniti potrebne intervencije i ocijeniti učinke prethodnih intervencija

Druge metode

- npr. simuliranje posljedica uvođenja neke promjene (prije: procjena rezultata promjena, pri implementaciji: praćenje i ocjena rezultata promjena)



KVALITETA PROJEKATA: RASPRAVITI

Prvo i temeljno pitanje:

- jesu li projekti niske kvalitete ili je to samo dojam?
- imamo li koncenzus što je to kvalitetan projekt?
- ako nemamo, kako da do njega dođemo?
- imamo li podatke o kvaliteti projekata?
- ako nemamo kako da do njih dođemo?

Cilj: započeti proces praćenja kvalitete projekata i (po potrebi) unapređivanja kvalitete





DEFINIRANJE I PRAĆENJE KVALITETE PROJEKATA

dr.sc. Lino Fučić, dipl.ing.građ.

